Форма 4.4 Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации и их соответствии установленным требованиям

ЗАО «ЮЭК» филиал в г. Лермонтов Ставропольского края 2022 год

|  |
| --- |
| Параметры формы |
| N п/п | Наименование параметра | Единица измерения | Информация | Ссылка на документ |
| 1 | Количество аварий на тепловых сетях | ед. на км | 0 |   |
| 2 | Количество аварий на источниках тепловой энергии | ед. на источник | 0 |   |
| 3 | Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации | X |   |  https://portal.eias.ru/Portal/DownloadPage.aspx?type=12&guid=a39f4e9a-ce89-44af-ad2c-e42fb4dab3d3 |
| 4 | Сведения о несоблюдении значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении | X | X | X |
| 4.1 | - количество составленных актов, подтверждающих факт превышения разрешенных отклонений значений параметров | шт. | 0 |   |
| 4.2 | - средняя продолжительность устранения превышения разрешенных отклонений значений параметров | дн. | 0 |   |
| 4.3 | - совокупная величина снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) потребителям в связи с превышением разрешенных отклонений значений параметров | руб. | 0 |   |
| 5 | Доля числа исполненных в срок договоров о подключении | % | Договоры отсутствуют |   |
| 6 | Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении | дн. | Заявок не поступало |   |